• Les Georgettes •

CONSIGNES POUR VOTRE RETOUR

SI VOUS ÊTES SITUÉ EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Rendez-vous dans votre compte/vos achats et cliquez sur «Effectuer un retour» pour enclencher la procédure. Une étiquette prépayée vous sera envoyée par mail lors de l'approbation de votre retour par nos services. Comptez un petit délai d'un jour ouvré. Remplissez le bon de retour ci-dessous et insérez-le au colis en précisant les articles que vous retournez.

SI VOUS ÊTES SUR UN TERRITOIRE EN DEHORS DE LA FRANCE MÉTROPOLITAINE:

Les frais de livraison du retour sont à votre charge. Remplissez le bon de retour ci-dessous et insérez-le au colis en précisant les articles que vous retournez. Affranchissez votre colis et adressez-le à: UN BIJOU A PARIS S.A.V. - Bâtiment D126 rue des Tourtes, Z.I. La Palisse, 07160, Le Cheylard, France.

PARTIE À REMPLIR:

Remplissez le formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner **sous 30 jours après la livraison.** Si vous désirez retourner un article pour chager de taille, de couleur ou l'échanger contre un autre produit : passez une nouvelle commande et renvoyez l'article original pour que nous procédions à un remboursement.

NOM/PRÉNOM:

NUMÉRO DE COMMANDE:

E-MAIL COMPTE CLIENT:

QUANTITÉ	LIBELLÉ PRODUIT	RAISON (CODE)

RAISON POUR REMBOURSEMENT CODE

1. J'ai fait une erreur dans ma commande
2. Cuir pas compatible avec mon bijou
3. Article arrivé trop tard
4. Article endommagé ou non fonctionnel
5. Mauvais article reçu
6. Article en plus par rapport à ma commande
7. Plus besoin de l'article
8. La taille ne me convient pas
9. Le style ne me plaît pas
10. Le produit ne correspond pas à l'image que j'avais vue sur le site
11. Article jamais reçu

Veuillez garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

la réception de votre retour peut mettre jusqu'à 14 jours ouvrables (hors week-ends et jour fériés). Nos petites fées doivent vérifier la propreté des articles. Seuls les produits en état neuf, non utilisés, mais simplement essayés seront remboursés. Il est impératif de nous retourner les articles dans leur emballage d'origine intact (écrins, pochons). Pour des raisons d'hygiène, les boucles d'oreilles ne seront ni reprises ni échangées.

Pour plus d'informations, ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à vous rendre sur notre portail Assistance sur la page suivante: lesgeorgettes.com/fr-fr/contact.html